

港区立図書館に関するアンケート調査

～ご協力ください～



日頃より、港区立図書館をご利用いただき、ありがとうございます。

港区立図書館では、今後の図書館運営の改善及び図書館サービスの充実を図るため、皆さまからのご意見をいただきたく、アンケート調査を実施しております。

ご多忙のところ大変恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、以下の質問項目にご回答くださいますよう、お願い申し上げます。

回答いただいた内容は統計的に処理することから、個別の内容が明らかになることはありません。また、本アンケートの結果は、区の施策・事業推進の目的以外には使用いたしません。

令和8年10月 港区立図書館

【ご案内】

- 本アンケートの回収期限は、**令和8年11月12日(木)**です。
- 本アンケートは、調査期間中(10月8日～11月12日)に1度だけご回答ください。
- 回答は、このアンケート用紙に直接記入していただくほか、右上の二次元コードまたは図書館ホームページからWEBでもご回答いただけます。
- 回答項目が「選択肢」の場合は、あてはまる項目の番号に○をつけてください。「自由記入」の場合は、可能な範囲で内容を具体的にご記入ください。

■利用図書館についてお答えください

問1 あなたが主に利用している港区立図書館・図書室をお答えください。(1つに○)

- | | | | |
|--------------------------|------------|--------------|----------|
| 1. 三田図書館 | 2. みなと図書館 | 3. 麻布図書館 | 4. 赤坂図書館 |
| 5. 高輪図書館 | 6. 高輪図書館分室 | 7. 港南図書館 | 8. 台場図書館 |
| 9. 男女平等参画センター図書資料室(リーブラ) | | | |
| 10. 青山生涯学習館図書室 | | 11. 郷土歴史館図書室 | |

■利用者さまご自身についてお答えください

問2 あなたの年齢をお答えください。(1つに○)

- | | | | |
|--------|--------|----------|--------|
| 1. 10代 | 2. 20代 | 3. 30代 | 4. 40代 |
| 5. 50代 | 6. 60代 | 7. 70歳以上 | |

問3 あなたのお仕事をお答えください。(1つに○)

- | | |
|--------------|------------------|
| 1. 自営業主・家族従業 | 2. 会社員・団体職員・公務員 |
| 3. 契約社員・派遣社員 | 4. アルバイト・パートタイマー |
| 5. 専業主婦・主夫 | 6. 学生 |
| 7. 無職 | 8. その他 |

問4 あなたがお住まいの地域をお答えください。(1つに○)

- | | | | |
|---------------|-------------------|---------|---------|
| 1. 芝地区 | 2. 麻布地区 | 3. 赤坂地区 | 4. 高輪地区 |
| 5. 芝浦港南地区 | 6. 港区以外の都区内(22区内) | | |
| 7. 東京都(23区以外) | 8. 東京都外 | | |

問5 図書館にお越しいただく際の主な交通機関をお答えください。(複数回答可)

- | | | |
|----------|---------|-------------|
| 1. 徒歩 | 2. 自転車 | 3. 自家用車・バイク |
| 4. 電車・バス | 5. タクシー | |

■図書館のご利用状況等についてお答えください

問6 あなたは図書館の利用者登録をしていますか。(〇はいくつでも)

- | |
|-----------------------------------|
| 1. 港区立図書館の利用者登録をしている |
| 2. 港区以外の22区いずれかの図書館の利用者登録をしている |
| 3. 23区以外の都内市町村いずれかの図書館の利用者登録をしている |
| 4. 利用者登録はしていない |

問7 過去1年間において港区立図書館をどの程度利用していますか。(1つに〇)

- | | | |
|-----------|-------------|----------------|
| 1. ほぼ毎日 | 2. 週に1~3回程度 | 3. 月に2~3回程度 |
| 4. 月に1回程度 | 5. 年に数回程度 | 6. ほとんど利用していない |
| 7. 今回が初めて | | |

問8 港区では、令和3年11月から電子書籍サービス、令和6年4月から電子雑誌閲覧サービスを開始しています。あなたは、港区電子図書館を知っていますか。また、利用したいと思いますか。(1つに〇)

- | | |
|----------------------|---------------------|
| 1. 知っており、利用したことがある | 2. 知っており、利用したいと思う |
| 3. 知っているが、利用したいと思わない | 4. 知らなかったが、利用したいと思う |
| 5. 知らなかった・利用したいと思わない | |

問9 問8で「1」とお答えいただいた方(港区電子図書館を利用した方)にお尋ねします。港区電子図書館(電子書籍など)の利用頻度はどの程度ですか。(1つに〇)

- | | | | |
|-----------|-------------|-----------|-----------|
| 1. ほぼ毎週 | 2. 月に2~3回程度 | 3. 月に1回程度 | 4. 年に数回程度 |
| 5. 不定期に利用 | | | |

問10 港区立図書館の主なご利用目的をお答えください。(〇はいくつでも)

- | | | |
|-------------------------|----------------|-----------------|
| 1. 本・雑誌を借りる | 2. CD・DVD等を借りる | 3. 本・新聞・雑誌を読む |
| 4. CD・DVD等を視聴する | | 5. インターネットを利用する |
| 6. 講座・セミナーや上映会等の行事に参加する | | |
| 7. おはなし会やこども会等の行事に参加する | 8. 調べものをする | |
| 9. 勉強や仕事をする | 10. その他() | |

問11 港区立図書館をよく利用するのはいつですか。(〇はいくつでもよい)

- | | | |
|--------------|--------------|--------------|
| 1. 平日の午前 | 2. 平日の午後 | 3. 平日の17時以降 |
| 4. 土曜日の午前 | 5. 土曜日の午後 | 6. 土曜日の17時以降 |
| 7. 日曜日・祝日の午前 | 8. 日曜日・祝日の午後 | |

■港区立図書館のサービスについてお答えください

問12 港区立図書館の機能やサービスに関する満足度をお答えください。（利用経験がある項目は「1」から「4」の当てはまるものに○、利用経験がない項目は「9」に○）

質問項目		利用している				利用していない
		満足	やや満足	やや不満	不満	
①	レファレンスサービス（職員による調べものや情報収集のお手伝いをするサービス）	4	3	2	1	9
②	閲覧室・視聴覚コーナー	4	3	2	1	9
③	データベース（図書館に設置しているインターネット利用端末から閲覧できる商用データベース）	4	3	2	1	9
④	図書館ホームページ（情報提供など）	4	3	2	1	9
⑤	蔵書検索・予約（図書館ホームページ、検索機など）	4	3	2	1	9
⑥	講座・セミナーや上映会などの行事	4	3	2	1	9
⑦	「おはなし会」や「こども会」などの行事	4	3	2	1	9
⑧	絵本貸出定期便（職員が推奨する絵本を、乳幼児を持つご家庭に毎月1回無料で宅配するサービス）	4	3	2	1	9
⑨	障がいのある方に対する配慮（拡大読書器、筆談器、手話通訳など）	4	3	2	1	9
⑩	職員の接遇	4	3	2	1	9

問13 資料探しや調べもののお手伝いをより利用しやすくするために、今後充実してほしいと思うサービスはありますか。（○はいくつでも）

1. 具体的な相談事例を館内や図書館ホームページで紹介する
2. 特定のテーマについての資料の探し方や調べ方の手順を案内する
3. 資料やデータベースの探し方・使い方についての講座を開催する
4. オンラインで相談する
5. 特にない

問14 港区立図書館の蔵書に関する満足度をお答えください。（「1」から「4」の当てはまるものに○）

質問項目		満足	やや満足	やや不満	不満
		足	足	満	満
①	蔵書数	4	3	2	1
②	蔵書内容（バランス）	4	3	2	1

問15 問14②蔵書内容（バランス）で「1」及び「2」とお答えいただいた方（蔵書内容に不満がある方）にお尋ねします。

どのような点に不満を感じていますか。一番あてはまるものを選んでください。

（1つに○）

- | |
|------------------------------|
| 1. 探している本、読みたい本がなかった |
| 2. 人気のある本の予約がなかなか回ってこない |
| 3. 専門書や実用書などの内容が古い（最新のものが無い） |
| 4. 外国語の本が少ない |
| 5. その他（ ） |

問16 今後充実して欲しい資料は何ですか。（○はいくつでも）

- | | | |
|-------------------|--------------|--------------|
| 1. 一般図書（ベストセラー含む） | 2. 児童書（絵本含む） | 3. 中高生向けの図書 |
| 4. 新聞・雑誌 | 5. 専門書・実用書 | 6. 大人向け外国語図書 |
| 7. 児童向け外国語図書 | 8. 行政資料・郷土資料 | 9. CD・DVD |
| 10. データベース※ | 11. 電子書籍 | 12. 文庫本 |
| 13. 大活字本 | 14. 特になし | 15. その他（ ） |

※図書館に設置しているインターネット利用端末から閲覧できる商用データベース。

問17 今後、電子書籍サービスで、どのような分野の本や雑誌を充実してほしいですか。

（○はいくつでも）

- | | |
|-------------------|------------------------|
| 1. 絵本・児童書 | 2. 実用書（家庭、ビジネス、旅行ガイド等） |
| 3. 小説・エッセイ | 4. ノンフィクション |
| 5. 美術（絵画、写真等の作品集） | 6. 外国語図書 |
| 7. 論文、オンラインジャーナル | 8. 図鑑・事典・辞典 |
| 9. 港区に関する資料、発行物 | 10. 特になし |
| 11. その他（ ） | |

問18 図書館でボランティア活動をする場合、どのような活動をしてみたいですか。

（○はいくつでも）

- | | |
|--------------------|-----------|
| 1. 本の貸出、返却のカウンター業務 | 2. 本の整理 |
| 3. お薦めの本棚を作る | 4. おはなし会 |
| 5. イベント | 6. その他（ ） |
| 7. 書架の飾り付け | 8. 特になし |

問19 港区立図書館に対する総合的な満足度をお答えください。（「1」から「4」の当てはまるものに○）

質問項目	満 足	やや 満 足	やや 不 満	不 満
図書館サービス全体の総合満足度	4	3	2	1

問20 港区立図書館に関するご意見やご要望があればお聞かせください。

--

ご協力いただき、ありがとうございました。