

港区立図書館に関するアンケート調査

～ご協力ください～



日頃より、港区立図書館をご利用いただき、ありがとうございます。

港区立図書館では、今後の図書館運営の改善ならびに図書館サービスの充実を図るため、また、港区教育委員会で策定する「港区教育推進計画」や、区の教育等に関する施策や事業を推進する際の基礎資料として活用させていただくためにアンケート調査を実施しております。

ご多忙のところ大変恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、下記の質問項目にご回答くださいますよう、お願い申し上げます。

回答いただいた内容は統計的な処理を行うことから、個別の内容が明らかになることはありません。また、本アンケートの結果は、区の施策・事業推進の目的以外には使用いたしません。

令和7年10月 港区立図書館

【ご案内】

- 本アンケートの回収期限は、**令和7年11月6日(木)**です。
- 本アンケートは、調査期間中（10月24日～11月6日）に1度だけご回答ください。
- 回答は、このアンケート用紙に直接記入していただくほか、右上の二次元コードまたは図書館ホームページ掲載のアンケート調査URLからWeb回答いただけます。
- 回答項目が「選択肢」となっている場合は、あてはまる項目の番号に○をつけてください。また、「自由記入欄」となっている場合は、可能な範囲で内容を具体的にご記入ください。

■利用図書館についてお聞かせください

問1 あなたが主に利用している港区立図書館・図書室をお答えください。（1つに○）

- | | | | |
|--------------------|----------------|--------------|------------|
| 1. 三田図書館 | 2. みなと図書館 | 3. 麻布図書館 | 4. 赤坂図書館 |
| 5. 高輪図書館 | 6. 港南図書館 | 7. 台場図書館 | 8. 高輪図書館分室 |
| 9. 男女平等参画センター図書資料室 | 10. 青山生涯学習館図書室 | 11. 郷土歴史館図書室 | |

■利用者さまご自身についてお聞かせください

問2 あなたの年齢をお答えください。（1つに○）

- | | | | |
|--------|--------|----------|--------|
| 1. 10代 | 2. 20代 | 3. 30代 | 4. 40代 |
| 5. 50代 | 6. 60代 | 7. 70歳以上 | |

問3 あなたのお仕事をお答えください。（1つに○）

- | | | |
|------------------|-----------------|--------------|
| 1. 自営業主・家族従業 | 2. 会社員・団体職員・公務員 | 3. 契約社員・派遣社員 |
| 4. アルバイト・パートタイマー | 5. 専業主婦・主夫 | 6. 学生 |
| 7. 無職 | 8. その他 | |

問4 あなたがお住まいの地域をお答えください。(1つに○)

- | | | | |
|-----------|-------------------|---------------|---------|
| 1. 芝地区 | 2. 麻布地区 | 3. 赤坂地区 | 4. 高輪地区 |
| 5. 芝浦港南地区 | 6. 港区以外の都区内(22区内) | 7. 東京都(23区以外) | 8. 東京都外 |

問5 図書館にお越しいただく際の主な交通機関をお聞かせください。(複数回答可)

- | | | | |
|---------|--------|-------------|----------|
| 1. 徒歩 | 2. 自転車 | 3. 自家用車・バイク | 4. 電車・バス |
| 5. タクシー | 6. その他 | | |

問6 普段どのように音楽を聴きますか。あてはまるものを選んでください。
(○はいくつでも)

- | | |
|------------------------|--------------------|
| 1. CD (購入・レンタル) | 2. 有料の音楽配信サービス |
| 3. 無料の音楽配信サービス | 4. YouTubeなどの動画サイト |
| 5. ラジオ (インターネットラジオも含む) | 6. その他 |
| 7. 音楽は聴かない | |

■図書館のご利用状況等についてお聞かせください

問7 あなたは図書館の利用者登録をしていますか。(○はいくつでも)

- | |
|-----------------------------------|
| 1. 港区立図書館の利用者登録をしている |
| 2. 港区以外の22区いずれかの図書館の利用者登録をしている |
| 3. 23区以外の都内市町村いずれかの図書館の利用者登録をしている |
| 4. 利用者登録はしていない |

問8 過去1年間において港区立図書館をどの程度利用していますか。(1つに○)

- | | | |
|-----------|-------------|----------------|
| 1. ほぼ毎日 | 2. 週に1~3回程度 | 3. 月に2~3回程度 |
| 4. 月に1回程度 | 5. 年に数回程度 | 6. ほとんど利用していない |
| 7. 今回が初めて | | |

問9 港区では、令和3年11月より電子書籍サービス、令和6年4月より電子雑誌閲覧サービスを開始しています。あなたは、港区電子図書館をご存じですか。また、利用したいと思いますか。(1つに○)

- | | |
|----------------------|---------------------|
| 1. 知っており、利用したことがある | 2. 知っており、利用したいと思う |
| 3. 知っているが、利用したいと思わない | 4. 知らなかったが、利用したいと思う |
| 5. 知らなかった・利用したいと思わない | |

問10 問9で「1」とお答えいただいた方(港区電子図書館を利用したことがある方)にお尋ねします。

港区電子図書館(電子書籍など)をどのくらいの頻度で利用していますか。(1つに○)

- | | | |
|------------|-------------|----------------|
| 1. ほぼ毎日 | 2. 週に1~3回程度 | 3. 月に2~3回程度 |
| 4. 月に1回程度 | 5. 不定期に利用 | 6. ほとんど利用していない |
| 7. 利用していない | | |

問11 港区立図書館の主なご利用目的をお聞かせください。(○はいくつでも)

- | | |
|------------------------|-------------------------|
| 1. 本や雑誌を借りる | 2. CDやDVD等を借りる |
| 3. 本・新聞・雑誌を読む | 4. CD・DVD・ビデオを視聴する |
| 5. インターネットを利用する | 6. 調べものをする |
| 7. おはなし会やこども会等の行事に参加する | 8. 講座・セミナーや映画会等の行事に参加する |
| 9. 勉強や仕事をする | 10. 家族の付き添い |
| 11. その他 (|) |

問12 港区立図書館の利用において1回あたりの滞在時間をお聞かせください。(1つに○)

- | | | |
|----------------|----------------|----------------|
| 1. 30分未満 | 2. 30分以上～1時間未満 | 3. 1時間以上～2時間未満 |
| 4. 2時間以上～4時間未満 | 5. 4時間以上 | |

問13 港区立図書館を利用いただく主な時間帯をお聞かせください。(○はいくつでも)

- | | | |
|-----------|-----------|--------------|
| 1. 平日の午前 | 2. 平日の午後 | 3. 平日の17時以降 |
| 4. 土曜日の午前 | 5. 土曜日の午後 | 6. 土曜日の17時以降 |
| 7. 日曜日の午前 | 8. 日曜日の午後 | |

■港区立図書館の事業内容およびサービス等についてお聞かせください

＜絵本貸出定期便＞ (生後6か月から3歳のお子様のいらっしゃる保護者の方) にお尋ねします。
※対象でない方は、問19へお移りください。

問14 絵本貸出定期便をご存じですか。(1つに○)

- | | |
|------------------|-----------------------|
| 1. 知っており、利用している | 2. 知っているが、利用していない |
| 3. 知らないが、今後利用したい | 4. 知らないし、今後も利用する予定はない |

問15 問14で「1」とお答えいただいた方(知っており、利用している)にお尋ねします。
絵本貸出定期便の満足度をお聞かせください。(1つに○)

- | | | | |
|-------|--------------|--------------|-------|
| 1. 不満 | 2. どちらかという不満 | 3. どちらかという満足 | 4. 満足 |
|-------|--------------|--------------|-------|

問16 問14で「1」とお答えいただいた方(知っており、利用している)にお尋ねします。
絵本貸出定期便の対象年齢は何歳までが適当と考えますか。(1つに○)

- | | |
|------------------|---------|
| 1. 0～3歳まで(現行どおり) | 2. 4歳まで |
| 3. 5歳まで | 4. その他 |

問17 問14で「2」とお答えいただいた方(知っているが、利用していない)にお尋ねします。
絵本貸出定期便を利用しない理由をお聞かせください。(1つに○)

- | | |
|---------------------|----------------|
| 1. 子どもが読書に関心がない | 2. 年齢にあった内容がない |
| 3. 保護者がいそがしくて対応できない | 4. その他 |

問18 問15で「1」及び「2」とお答えいただいた方（不満がある）にお尋ねします。

絵本貸出定期便のどのような点に不満を感じていますか。一番あてはまるものを選んでください。（1つに○）

- | | |
|------------------|------------|
| 1. 年齢にあった内容がない | 2. 貸出期間が短い |
| 3. 対象期間が3歳まででは短い | 4. その他 |

<レファレンスサービス>※職員による調べものや情報収集のお手伝いをするサービス

問19 レファレンスサービスを利用したことがありますか。（1つに○）

- | | |
|------------------|-----------------------|
| 1. 知っており、利用している | 2. 知っているが、利用していない |
| 3. 知らないが、今後利用したい | 4. 知らないし、今後も利用する予定はない |

問20 問19で「1」とお答えいただいた方（知っており、利用している）にお尋ねします。

レファレンスサービスの満足度をお聞かせください。（1つに○）

- | | | | |
|-------|--------------|--------------|-------|
| 1. 不満 | 2. どちらかという不満 | 3. どちらかという満足 | 4. 満足 |
|-------|--------------|--------------|-------|

問21 レファレンスサービスについて、より利用しやすくするために今後充実して欲しいと思うサービスはありますか。（○はいくつでも）

- | |
|-------------------------------------|
| 1. 具体的な相談事例を館内や図書館ホームページで紹介する |
| 2. 特定のテーマに関する資料の探し方や調べ方のモデルコースを案内する |
| 3. 資料やデータベースの探し方・使い方に関する講座を開催する |
| 4. オンラインで相談する |
| 5. 特にない |

<図書館サービス・運営>

問22 港区立図書館の機能やサービスに関する満足度をお聞かせください。
（利用経験のある項目のみ、「1」から「4」の当てはまるものに○）

質問項目		不満	やや不満	やや満足	満足
①	閲覧室・視聴覚コーナー（利用環境）	1	2	3	4
②	データベース※図書館に設置しているインターネット端末から閲覧できる商用データベース	1	2	3	4
③	無線LAN（インターネット接続サービス）	1	2	3	4
④	図書館ホームページ、X（旧Twitter）での情報発信	1	2	3	4
⑤	図書館ホームページや館内検索機での蔵書検索・予約	1	2	3	4
⑥	講座・セミナーや映画会等の行事	1	2	3	4
⑦	おはなし会やこども会等の行事	1	2	3	4
⑧	障がいのある方に対する配慮（例：拡大読書器、筆談器、手話通訳）	1	2	3	4
⑨	職員の接遇	1	2	3	4

問 23 港区立図書館の蔵書に関する満足度をお聞かせください。
(「1」から「4」の当てはまるものに○)

質問項目		不 満	やや 不 満	やや 満 足	満 足
①	蔵書数	1	2	3	4
②	蔵書内容 (バランス)	1	2	3	4

問 24 問 23 ②蔵書内容 (バランス) で「1」及び「2」とお答えいただいた方 (蔵書内容に不満がある方) にお尋ねします。

どのような点に不満を感じていますか。一番あてはまるものを選んでください。
(1つに○)

1. 探している本、読みたい本が無かった
2. 人気のある本の予約がなかなか回ってこない
3. 専門書や実用書などの内容が古い (最新のものが無い)
4. 外国語の本が少ない
5. その他 ()

問 25 今後充実して欲しい資料は何ですか。あてはまるものを選んでください。
(○はいくつでも)

- | | |
|--------------------|---------------|
| 1. 一般図書 (ベストセラー含む) | 2. 児童書 (絵本含む) |
| 3. 中高生向けの図書 | 4. 新聞・雑誌 |
| 5. 専門書・実用書 | 6. 大人向け外国語図書 |
| 7. 児童向け外国語図書 | 8. 行政資料・郷土資料 |
| 9. CD・DVD | 10. データベース※ |
| 11. 電子書籍 | 12. 文庫本 |
| 13. 大活字本 | 14. その他 () |

※図書館に設置しているインターネット利用端末から閲覧できる商用データベース。

問 26 今後、電子書籍サービスで、どのような分野の本や雑誌を充実して欲しいですか。
(○はいくつでも)

- | | |
|--------------------|-------------------------|
| 1. 絵本・児童書 | 2. 実用書 (家庭、ビジネス、旅行ガイド等) |
| 3. 小説・エッセイ | 4. ノンフィクション |
| 5. 美術 (絵画、写真等の作品集) | 6. 外国語で書かれた本 |
| 7. 論文、オンラインジャーナル | 8. 図鑑・事典・辞典 |
| 9. 港区に関する資料、発行物 | 10. その他 () |

問 27 港区立図書館に来館しなくても利用できるよう、今後充実して欲しいと思うサービスはありますか。(○はいいくつでも)

1. オーディオブックの充実
2. 音楽配信の導入
3. 動画配信の導入
4. 地域資料や古地図などをウェブサイトで閲覧（デジタルアーカイブ）
5. 講演会やおはなし会のオンラインでの視聴・参加
6. 新聞記事の検索など、図書館のデータベースの自宅での利用
7. ブックポストの増設
8. 特にない

問 28 港区立図書館に対する総合的な満足度をお聞かせください。
(「1」から「4」の当てはまるものに○)

質問項目	不 満	や や 不 満	や や 満 足	満 足
図書館サービス全体の総合満足度	1	2	3	4

問 29 港区立図書館に関するご意見やご要望があればお聞かせください。

ご協力いただき、ありがとうございました。